

Aida ALAMI, Caroline EGON, Adeline BOUDET, Mary-Christine LANOUE, Hugues de BOUËT du PORTAL
Observatoire des Médicaments, des Dispositifs Médicaux et des Innovations Thérapeutiques de la région Centre-Val de Loire
contact : omedit-centre@omedit-centre.fr - site internet : www.omedit-centre.fr

Introduction

La préparation des piluliers est une étape à risque dans la prise en charge thérapeutique du patient. La qualité de sa préparation est un des éléments de la politique de sécurité des soins et de lutte contre les événements iatrogènes. Il est nécessaire de mettre en place une démarche de **minimisation du risque**.

Objectifs

Réaliser un **outil de simulation** destiné aux professionnels de santé préparant des piluliers (IDE, préparateurs)



Matériel et Méthodes



- Retour d'experts des établissements
- Analyse de la littérature

Erreurs retenues:

- prise hebdomadaire et non journalière
- erreurs de sélection et erreurs de dosage
- date de péremption dépassée
- confusion entre médicaments « look alike » et « sound alike »
- relais héparine - anticoagulant non adapté

Partie 1: IDENTIFICATION DES ERREURS DANS UN PILULIER « des horreurs » (avec des erreurs volontaires)

Entraîner sa vigilance à repérer les risques d'erreurs

J'observe le pilulier « des horreurs », j'enquête, je réagis, je discute et je propose des actions d'amélioration

Briefing

Ordonnance + Pilulier à analyser par les IDE et/ou préparateur avec l'animateur



Déroulement du scénario

Pilulier corrigé

+ sensibilisation aux erreurs (accompagnement par l'animateur)



Partie 2: PREPARATION D' UN PILULIER sans erreurs

Sécuriser la préparation des piluliers grâce aux notions acquises

Je met en œuvre, je construis un pilulier à partir d'une nouvelle prescription qui présente des risques d'erreurs

Résultats

SUPPORT pour la SIMULATION

Le kit contient :

- Un mode d'emploi de l'outil
- Des représentations photographiques du pilulier « des horreurs » (partie 1) et sans erreurs (partie 2)
- Deux prescriptions type (parties 1 & 2)
- Deux « listes de course » des éléments nécessaires pour réaliser les piluliers (parties 1 & 2)
- Une grille d'observation (participants)
- Des fiches supports pour l'animateur

MISE A DISPOSITION DE FICHES EXPLICATIVES POUR CHACUNE DES ERREURS

- ❖ Bonnes pratiques de réalisation du pilulier
- ❖ Bonnes pratiques d'utilisation des médicaments présentés en formes multidoses
- ❖ Étiquetage / Identification
- ❖ Anticoagulants oraux
- ❖ Trouble de la déglutition et broyage des comprimés
- ❖ Similarités et Erreurs de sélection
- ❖ Les allergies médicamenteuses
- ❖ Médicaments à prise non journalière (hebdomadaire)

EVALUATION PRATIQUE AUPRES DES ETABLISSEMENTS DE SOINS

- ✓ Expérimentation par des testeurs
- ✓ Synthèse des remarques
- ✓ Amélioration de l'outil
- ✓ Présentation et validation en commissions régionales
- ✓ Diffusion régionale sur le site de l'OMÉDIT (www.omedit-centre.fr) pour une utilisation « clé en main » juste avant la semaine de la sécurité du patient « SSP 2016 »,

Conclusion

Cet outil pédagogique et ludique sensibilise les soignants sur les risques d'erreurs autour du pilulier. Il sécurise l'étape de réalisation du pilulier et l'administration des formes orales par l'amélioration des pratiques de préparations des piluliers. C'est un outil facile à mettre en œuvre (temps de préparation, peu de matériel nécessaire) transposable dans beaucoup d'établissements de santé qui réalisent des piluliers et utilisable lors de la semaine de la sécurité des patients, comme un outil semblable à la « chambre des erreurs ».